

Соглашение об обработке и хранении персональных данных

(Политика в отношении обработки персональных данных)

Актуальная редакция.

1. Общие положения

Настоящее соглашение (далее – Соглашение) утверждено обществом с ограниченной ответственностью «Леонн», ОГРН 1167746611075, адрес места нахождения: 105082, г. Москва, Переведеновский пер., дом 17, корп. 1 (далее – Оператор) и определяет порядок сбора, обработки, хранения и защиты персональных данных и иной информации Пользователей.

Соглашение – настоящий документ со всеми дополнениями, изменениями и указанными в нем обязательными документами, являющийся неотъемлемой частью договора, заключаемого с Пользователем при использовании им онлайн-ресурсов и/или возможностей ООО «Леонн».

ХотелСтар (Сервис) – веб-сайт, расположенный по адресу ХотелСтар.рф, посредством которого Пользователю предоставляется доступ к ресурсам размещения и дополнительных услуг, информация о которых определенным образом сформирована в электронном виде для возможности их бронирования и приобретения посредством сайта.

Пользователь – полностью дееспособное физическое лицо, которое использует платформу ХотелСтар с помощью доступного ему персонального компьютера и/или мобильного устройства, имеет свой собственный адрес электронной почты или иное средство авторизации на Сервисе и принимает условия Соглашения.

Оператор – Общество с ограниченной ответственностью ООО «Леонн», самостоятельно или совместно с другими юридическими лицами, входящими в его группу лиц или осуществляющими обработку персональных данных на иных законных основаниях, организующее и (или) осуществляющее обработку персональных данных, а также определяющее цели обработки персональных данных, состав персональных данных, подлежащих обработке, действия (операции), совершаемые с персональными данными.

Персональные данные – любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определяемому Пользователю и обрабатываемая Оператором на ХотелСтар автоматически либо предоставленная Пользователем самостоятельно при авторизации, например, с помощью социальных сетей, Ok.ru или аккаунта Google, mail.ru, Яндекс, а также в процессе дальнейшего использования других разделов ХотелСтар, в том числе при заключении отдельных договоров или использования отдельных услуг ХотелСтар.

Аккаунт (Личный кабинет) – персональный раздел ХотелСтар, к которому Пользователь получает доступ после авторизации. Аккаунт предназначен для хранения информации Пользователя в целях удобства последующего использования Сервиса – создания личного профиля, просмотра и управления открытыми функциональными возможностями ХотелСтар, подключения доступа к отдельным возможностям и услугам.

2. Цели обработки Персональных и пользовательских данных

Оператор обрабатывает Персональные данные и иные пользовательские данные для выполнения своих обязательств перед Пользователем в рамках заключенной публичной оферты и иными лицами, поддержания работоспособности Сервиса и обеспечения законных интересов Оператора. В частности, Оператор обрабатывает Персональные и иные пользовательские данные для:

- обеспечение соблюдения законов и иных нормативных правовых актов авторизации Пользователя любым из доступных на ХотелСтар способом, в том числе с целью создания для него Аккаунта. Персонализации Сервиса под Пользователя;
- предоставления доступа к ХотелСтар и его возможностям в интересах Пользователя и по его запросам, в том числе формируемым через пользовательский интерфейс;
- заключение и исполнение договора-оферты, , иных гражданско-правовых договоров с поставщиками услуг;
- проведения маркетинговых, статистических, аналитических и иных исследований использования ХотелСтар для оптимизации работы Сервиса, его отдельных возможностей, развития продуктов и услуг от ХотелСтар и поставщиков, повышения их удобства для потребителей;
- показа рекламы непосредственно на ХотелСтар и/или направления (рассылки) Пользователю рекламной информации по сетям электросвязи (в том числе с помощью мобильной связи, пуш-уведомлений, электронной почты), которые касаются ХотелСтар и рынка услуг для путешественников, а также касающихся иных предложений партнеров и поставщиков;
- продвижения ХотелСтар и его возможностей на рынке, в частности, путем осуществления прямых контактов с Пользователями по предоставленной Пользователем контактной информации, обнародования статистических данных Сервиса и отдельных случаев использования его возможностей, если такое обнародование не несет угрозу интересам Пользователя;
- рассмотрения обращений Пользователей в службу поддержки в связи с использованием ХотелСтар и предоставления консультаций, помощи в решении вопросов, связанных с оказанием услуг поставщиками;

Оператор при наличии достаточных оснований вправе осуществлять обработку Персональных данных для достижения как одной, так и одновременно нескольких целей обработки.

3. Основания обработки Персональных данных и иной информации

Обработка Персональных данных осуществляется на основании:

- правил использования ХотелСтар (договора публичной оферты) и других договоров, заключаемых с Пользователем;
- полученного согласия с настоящим Соглашением или отдельных согласий Пользователя, которое могут даваться Пользователем при использовании ХотелСтар;
- для соблюдения договорных и предусмотренных законом обязательств Оператора.

Пользователь, используя ХотелСтар или его возможности, самостоятельно, свободно, своей волей и в своих интересах дает Оператору информированное согласие на обработку своих Персональных данных и иной информации до достижения целей их обработки или отзыва согласия.

Используя ХотелСтар, отдельные возможности Сервиса и/или авторизуясь на ХотелСтар, участвуя в маркетинговых или рекламных проектах, а также обращаясь в службу поддержки, Пользователь подтверждает факт ознакомления с настоящим Соглашением, текст которого заблаговременно доступен на ХотелСтар.

4. Объем и категории обрабатываемых Персональных данных

Оператор может обрабатывать следующие данные, полученные от Пользователя напрямую или при использовании им ХотелСтар.

Предоставленные Пользователем самостоятельно в рамках договора/ов об использовании ХотелСтар, отдельных возможностей, включая функцию упрощенного бронирования:

- фамилия, имя, отчество, год, месяц, дата рождения, пол, номер телефона, адрес электронной почты, данные паспорта/загранпаспорта РФ (серия, номер, срок действия), свидетельства о рождении (для лиц моложе 14 лет), данные документа выдачи иностранного государства, страну его выдачи.
- иные данные, предоставляемые Пользователем в ходе использования ХотелСтар, включая данные, полученные от третьих лиц по поручению Пользователя;
- информация платежного инструмента при необходимости осуществления взаиморасчетов в связи с использованием ХотелСтар.

Обрабатываемые автоматически при посещении и использовании ХотелСтар:

- IP-адрес, ID (идентификационный номер) в социальной сети, cookie-файлы и аналогичные технологии в соответствии с разделом 5 Соглашения, параметры и настройки интернет-браузеров и устройств Пользователя;
- статистика использования Пользователем функций Сервиса, а также иная техническая информация, например, направления для поиска.
- информация о местоположении подключения к Сервису;

Оператор не отвечает за полноту и актуальность сведений о Пользователях. Пользователь вправе в любой момент самостоятельно отредактировать в своем Аккаунте предоставленные им при авторизации и ином использовании ХотелСтар Персональные данные.

Предоставляя данные третьих лиц, Пользователь гарантирует наличие у него полномочий на предоставление таких данных Оператору.

Оператор не отвечает за любую обработку Персональных данных, которая может осуществляться после перехода Пользователя по доступным на ХотелСтар ссылкам на ресурсы третьих лиц и не подпадает по условия настоящего Соглашения.

5. Cookie файлы и аналогичные технологии

Cookie-файлы и аналогичные технологии – это небольшие фрагменты данных в виде текстовых файлов-идентификатор, которые устанавливаются на устройство или платформу подключения Пользователя при посещении ХотелСтар и его использовании. Cookie-файлы и аналогичные технологии позволяют персонализировать настройки и показа рекламной информации на Сервисе, сделать ХотелСтар более удобным и оптимизированным для Пользователей, сохраняя информацию о совершенных ими действиях во время использования Сервиса, например, информацию об авторизации в Аккаунте или выборе языка.

Виды cookie-файлов, используемых на ХотелСтар (включая cookie-файлы и аналогичные технологии третьих лиц) для достижения целей обработки:

- Обязательные – это cookie, без которых невозможно использовать ХотелСтар или его отдельные функции в соответствии с Правилами и другими обязательствами Оператора.
- Функциональные – эти cookie помогают персонализировать опыт Пользователей в ходе взаимодействия с ХотелСтар и сделать его более удобным, а также проанализировать поведение и данные о событиях на Сервисе.
- Рекламные – с помощью рекламных cookie-файлов Оператор отслеживает эффективность и работу рекламной информации на ХотелСтар, а Пользователи могут видеть более персонализированную рекламу и влиять на ее показы в

дальнейшем, включая рекламные объявления третьих лиц или рекламных платформ, таких как Google или Яндекс.

Пользователь вправе самостоятельно настроить работу cookie-файлов в конфигурациях браузера, например [Chrome](#) или [Safari](#), либо устройства, через которое осуществляется доступ к ХотелСтар, а также на страницах рекламных платформ, например [Яндекс.Метрики](#) и [Google Analytics](#), cookie-файлы которых используются на Сервисе. Информация о настройке установок и удаления cookie-файлов содержится в справочных разделах браузера или устройства Пользователя. На ХотелСтар могут быть доступны собственные возможности управления cookie-файлами. Удаление или запрет установки определенных cookie-файлов может стать причиной недоступности возможностей ХотелСтар или отдельных частей Сервиса.

6. Порядок обработки Персональных данных и права Пользователя

Обработка осуществляется путем совершения Оператором и третьими лицами по его поручению таких действий, как сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передача (распространение, доступ, предоставление третьим лицам с целью заключения/исполнения договора, оформления бронирований, оказания иных услуг), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных. Обработка может производиться как автоматизированным, так и неавтоматизированным способами.

Оператор при обработке Персональных данных обеспечивает их охрану от несанкционированного доступа и распространения в соответствии с внутренними правилами и регламентами, применимым законодательством в области охраны данных.

В отношении Персональных данных Пользователя сохраняется их конфиденциальность, за исключением случаев, когда технология Сервиса либо настройки используемого Пользователем браузера или устройства предусматривают открытый обмен информацией с иными Пользователями или с любыми пользователями сети Интернет. Оператор вправе раскрыть Персональные данные и иную информацию о Пользователе органам дознания и следствия, иным уполномоченным органам по основаниям, предусмотренным действующим законодательством Российской Федерации.

Оператор может передавать Персональные данные третьим лицам, в том числе и трансгранично на территорию иностранного государства иностранному юридическому лицу для достижения целей, установленных в настоящем Соглашении. При этом Оператор гарантирует соблюдение мер защиты Персональных данных такими лицами согласно стандартам настоящего Соглашения и действующего законодательства Российской Федерации.

До момента отзыва согласия на обработку Пользователю гарантируется удаление его Персональных данных у всех третьих лиц, задействованных в обработке на основании Соглашения независимо от места нахождения данных.

Пользователь в любой момент вправе отозвать согласие на обработку своих Персональных данных и реализовать иные права субъекта Персональных данных в соответствии с применимым законодательством путем направления Оператору запроса по адресу booking@vipservice.ru или использования доступных на ХотелСтар возможностей управления данными. Оператор прекращает обработку Персональных данных и уничтожает их в срок, не превышающий 30 календарных дней со дня получения такого заявления. Оператор вправе не удалять данные Пользователя, необходимые для хранения в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации. В этом случае Оператор сохраняет такие данные в обезличенном виде в своих системах баз данных.

7. Заключительные положения

Настоящее Соглашение регулируется и толкуется в соответствии с законодательством Российской Федерации и действует для всех Пользователей. Все вопросы, не урегулированные в Соглашении, подлежат разрешению в соответствии с законодательством Российской Федерации. Действующая версия Соглашения разработана Оператором на основании [Федерального закона от 27 июля 2006 г. N 152-ФЗ "О персональных данных"](#) в актуальной редакции.

Оператор вправе осуществлять без уведомления уполномоченного органа обработку Персональных данных на основании пп. 2 п. 2 ст. 22 Федерального закона от 27 июля 2006 г. N 152-ФЗ "О персональных данных".

Соглашение может быть изменено Оператором. Новая редакция Соглашения вступает в силу с момента ее размещения по адресу <https://хотелстар.рф/>. При внесении изменений в актуальной редакции указывается дата последнего обновления.

По всем вопросам обработки Персональных данных на ХотелСтар и настоящего Соглашения, следует обращаться в службу поддержки ХотелСтар по адресу электронной почты booking@vipservice.ru , также можно направить письмо по адресу места нахождения Оператора.